



# NOVINKY Z APERTY

INFORMACE, KTERÉ MOŽNÁ NEVÍTE

## Co se dozvíte?

Proč se těšit na Ježíška 2

Ohlédnutí za rokem 2012 3

Jak hledat začátky 3

Výběr z kolekce 2013 4

Vážené dámy a pánové, přinášíme vám vánoční vydání našich Novinek, které je spojeno s atmosférou očekávání, překvapení, bilan-cování a také plánování.

Přejeme vám příjemné prožití vánočních svátků, mnoho osobních i pracovních úspěchů v roce 2013.

Oldřich Kvasnička a Michal Kněžů Mrvka  
jednatelé Aperta, s.r.o.



## Vánoce 2012 aneb O čem si budeme v Apertě povídat na Vánoce 2013

Někteří v prosinci bilancují (Michalův článek na str. 3), někteří už plánují, co budou dělat v následujících měsících. K vizi dobré budoucnosti je potřeba i analýza minulosti a prožitek přítomnosti. Chce se mi napsat, užijte si všeho tak, jako se o to pokoušíme u nás v Apertě.

Nejprve nám Michal řekne, jak jsme pracovali, pak si náramně užijeme vánoční večírek (to je ten prožitek přítomnosti), ale ještě před tím všechny seznámím s tím, co nás v následujícím období čeká a na čem chceme pracovat. Je možné, že příští Vánoce, Vánoce roku 2013, připadne bilancování na mě, a v tom případě chci povídat o tomto:

Chci mluvit o Apertě silné a stabilizované, což znamená, že v roce 2013 se chceme výrazněji zaměřit na obchod a dál podporovat naše sebevzdělávání.

Chci mluvit o Apertě inovativní. Do roku 2013 Aperta vstupuje se 6

úplně novými produkty, které představujeme na straně 4.

Chci mluvit o Apertě motivační. V roce 2013 chceme našim klientům nabídnout cyklus motivačních přednášek pro jejich zaměstnance.

Chci mluvit o Apertě potřebné a vyhledávané, a to nejen pro naše tréninky a konzultační činnost uvnitř firem a organizací. Rozhodli jsme se totiž zúročit naši 11 letou praxi a integrovat naše zkušenosti, znalosti a dovednosti do nové služby. Zakládáme Poradenské centrum pro manažery a vedoucí pracovníky. Do tohoto centra bude moci na základě telefonického objednání zajít každý, kdo si myslí, že potřebuje nejen koučink nebo jen třeba psychickou podporu. Ale i ti, kteří se potřebují prostě a jednoduše poradit, co s problémy, potížemi, které mají na svém pracovišti, jak s podřízenými, kolegy, ale také i třeba s organizací práce apod. Navíc chceme, aby centrum bylo otevřeno i pro rodinné příslušníky manažerů. Při otevírání

našeho nového centra se řídíme myšlenkou: nikdo nemůže tak dobře chápat starosti, strasti, ale i radosti manažerů, jako ti, kteří s nimi již přes 11 let pracují, setkávají se s nimi v jejich organizacích, trénují je a rozmlouvají s nimi.

Chci mluvit o ... mnohém dalším, ale přes všechny plány, které máme, také vím, že všechno naplánovat nelze. A tak chci také mluvit o tom, čím vším jsme se nechali překvapit, co nás uvedlo v úžas i pokoru, co nás nakoplo i inspirovalo. I to v roce 2013 jistě přijde a my v tom budeme hledat smysl, motivaci a snad i touhu.

Přeji si, a přeji to i vám, našim klientům, abych mohl na Vánoce v roce 2013 mluvit o Apertě jako o společnosti, která dál naplňuje význam svého názvu, tedy jako o společnosti otevřené, zvoucí své klienty do prostoru zkoušení, nápadů, inovací, změn, radosti a úspěchu.

Mgr. Oldřich Kvasnička  
jednatel Aperta, s.r.o.



Ilustrace: Vendulka Růžičková

„Jednou v roce na Vánoce,...“. „Einmal Ist Keinmal“, píše Milan Kundera v Nesnesitelné lehkosti bytí.

To nejlepší z Vánoc dělejte pořád.

## Akronym Vánoce 4 x jinak

Vánoce aneb Šifra mistra  
Manažera

V – vize  
A – akceptace  
N – nostrifikace  
O – optimalizace  
C – centralizace  
E – end

Vánoce aneb Šifra mistra  
Pekaře

V – vanilka  
A – anýz  
N – napéct  
O – okořenit  
C – cukr  
E – end

Vánoce aneb Šifra mistra  
Mistra (nemotivovaného)

V – volno  
Á – ááá...  
N – nic („Rozumiš, prostě nothing...!“)  
O – okolky  
C – cepenět  
E – end

Vánoce aneb Šifra mistra  
Mistra (života)

V – víra  
A – azimut  
N – novost  
O – otevřenost  
C – celost  
E – end

# 10 DŮVODŮ, PROČ SE TĚŠIT NA JEŽÍŠKA

**1. Úklid je minulostí**  
Cítíte to aroma leštenky, mísící se s vůní jehličí, cukroví a jiných laskomin? A to vše vnímáte usazení v pohodlném křesle, kdy vysavač i smeták jsou bezpečně pod zámek. Neklamné znamení toho, že Ježíšek je na cestě do všech domovů.

**2. Legitimní žádosti o pomoc jsou akceptovány i pubescenty**  
Kdy jindy vyhoví Vaším prosbám o pomoc i nejzatvrzelejší potomek právě procházející obdobím druhého vzdoru? Těšte se na ty chvíle porozumění a mírného, velice mírného otupení ostrého, či dokonce pohrdavého pohledu Vašich pubertálních dětí. I to způsobuje Ježíšek.

**3. Ticho a klid**  
Zavřete oči a poslouchajte. Slyšíte to? Že ne? To je dobře. Žádný hluk v domě či bytě, žádný rámus na ulici. Je to sice jen na pár hodin, ale vychutnávejte si to ticho, klid a mír, stojí to za to!

**4. Máte možnost legálního sebeuspokojení**  
Toužíte již dlouho po něčem, co si ale nechcete koupit, protože je tolik důležitějších věcí, které ocení větší část rodiny? Můžete si to koupit, zabalit do vánočního papíru, který již nepoužijete na jiné dary, nenápadně to položíte pod stromeček a následně se tváříte velmi překvapeně. Nechápnuté pohledy příbuzenstva jednoduše odbijete okřídlenou větou: "Jéé, děkuji Ježíšku!"

**5. Můžete využít sil unikátního spojence**  
Ježíšek je ten, který je hnací silou k nadlidským výkonům všeho druhu. Je motorem těla i duše ve všudypřítomném shonu v obchodech, u plotny, při bojích o nej stromeček a nej kapra. Po zbytek roku jsme na podobné kalupy sami, tak si Ježíškovy pomoci važte.

**6. Trénujete paměť**  
Vánoční koledy, vánoční program v televizi Vás vrátí do dětství a donutí vzpomínat na to, jaké to bylo „kdysi dávno“. Ježíškova přítomnost však necvičí jen paměť dlouhodobou. Že nemůžete najít nějaký ten dobře schovaný dárek? A kdo Vám zase schoval stojan na stromek? Ano, i paměť krátkodobou Vám Ježíšek zoceluje rok co rok. O další důvod víc se na něj těšit.

**7. Čeká Vás vzrušující riziko z odhalení**  
Jen jednou za rok se potají plížíte tak neslyšně, aby Vaše malé děti nepřišly na to, že Ježíšek jste vlastně Vy. Od chvíle, kdy je posadíte k televizi a zavřete dveře do chvíle, než zazvoníte zvonečkem a čekáte na rozzářený pohled dětských očí, riskujete opravdu hodně. Ale je to vzrušující risk. Nebo snad ne?

**8. Povoleny jsou Vám i „smrtelné hříchy“**  
Ač to zní paradoxně, právě křesťanský symbol Vánoc je tím, kdo povoluje přísně zakázané. Nikdo se Vám nediví, když jen tak nepůjčíte lakotně nikomu dárek, který jste dostali jen a jen Vy. Do toho jíte, pijete, hodujete – nestřídmě, až k prasknutí. Jste pyšní sami na sebe, jak jste se výborně trefili do dáreků pro ostatní. A nikdo Vás nedonutí udělat víc, než je nezbytně nutné. Lenosti budiž zadostiučiněno.

**9. Máte zvýšenou možnost vytvářet pamětní stopy**  
Tu flek na svátečním prostírání, tu skvrna od červeného vína na koberci, o místnost dál našťipnutý lustr od špuntu šumivého vína a pod lustrem propálené lino od svíčky či prskavky. Tyto stopy se nezaměnitelně a mnohdy nesmazatelně zapíší do sváteční rodinné historie.

**10. Ježíšek Vám pomůže rozlišit hranici dospělosti**  
Pamatujete si na hodnocení ještě zabalného dárku? Třídění na „tvrďáky“ a „měkouše“ je snad u všech dětí na každoročním pořádku. Čím jsme starší, a čím jsou starší naše děti, máme tendence oceňovat více měkouše a je jedno, je-li to pyžamo, svetr či papuče. Dá se říci, že tento obrat ve vnímání jednotlivých darů ukazuje na počátek dospívání každého jedince. Ježíšek je tedy i tím, kdo nám pomáhá dospět.



Mgr. Martin Chomča spolu s týmem zaměstnanců Aperta, s.r.o.

Ilustrace: Viki Růžičková

# Ohlédnutí za končícím se rokem 2012

V následujícím textu bych rád upoutal vaši pozornost na obraz nazvaný: **Aperta v roce 2012**, vytvořený technikou puzzles. Z jakých dílků je tvořena tato skládanka? Z velkého množství, ani se neposkládají do krabice. Je jich tolik, že není možné je dokonce ani spočítat. Je možné však vybrat některé z nich, které ilustrují příběh Aperty v roce 2012. Zde jsou.

**Dítky otevírající a rozjezdové.** Tým Aperty posílil o Jana Gardoně, jež se věnuje obchodu.

Zavedli jsme v Apertě kreativní dny, během nichž se každý zaměstnanec může věnovat celý den tomu, co není jeho povinným úkolem a zároveň zlepšuje Apertu, její fungování i nabídku. Druhý den se o své výsledky podělí s kolegy.

Vyhráli jsme významná výběrová řízení (např. v Denso AIR Systems Czech, v Magna Exteriors & Interiors Bohemia, na Městském úřadu Jilemnice, v SOŠ Jablonecká Liberec). Začali jsme realizovat systematický týmový koučink v Denso Manufacturing Czech.

Vydáváme noviny, z nichž již letošní třetí, vánoční číslo právě čtete.

Vytvořili jsme e-learningové kurzy, které doplňují naše interaktivní semináře. Při jejich přípravě jsme i psali scénáře k videoukázkám, jež jsme natočili s profesionály z televize Genus a herci Naivního divadla v Liberci.

Připravili jsme otevřené kurzy a zaznamenali na ně pozitivní ohlasy.



**Dítky konců.** Uzavírali jsme velké projekty, které jsme realizovali pro naše klienty (např. v TRW Automotive Czech Jablonec n.N., Grupo Antolin Bohemia, v Oblastní nemocnici Trutnov, na Gymnáziu F. X. Šaldy v Liberci, na Městském úřadě Tábor, na SOŠ Jablonecká v Liberci, na Krajském úřadě Libereckého kraje, na Městském úřadě Frýdlant či na Magistrátu města Hradec Králové) i své vlastní projekty (červnovou konferencí „Aperta - inovativní vzdělávání“ a listopadovým seminářem „Transakční analýza v dalším vzdělávání“).

**Dítky oceňující.** Aperta se stala 3. nejlepší firmou Libereckého kraje v soutěži Vodafone Firma roku 2012, do které se letos přihlásilo 174 firem. Máme z toho radost.

**Dítky s čísly.** Do konce listopadu roku 2012 jsme realizovali 574 vzdělávacích dnů, které byly hodnoceny průměrnou známkou za kurz 1,3 a lektoři 1,1. Na škále 1 až 4, kde 1 je stejně jako ve škole nejlepší známkou.

**Dítky osobní.** Jednatel a lektor Aperty, Oldřich Kvasnička se oženil a byla to velmi povedená svatba, byl jsem u toho. Fotografie jste mohli vidět v minulém vydání našich novin. Lektorce Šárce Koškové (a jejímu manželovi) se narodil syn Daniel. Podle posledních zpráv i občas spí.

**Dítky proměn.** Změnili jsme své internetové stránky (Jak na vás působí?). Přestavěli jsme části firemních prostor tak, aby byly vhodné pro jednání, koučování i společné porady. Měnili jsme se v Apertě i díky vzdělávání, ve kterém jsme pokračovali v tématech z transakční analýzy, emoční inteligence, elektronického prostředí Moodle. Uspořádali jsme pro sebe výjezdové rozvojové semináře, během jednoho z nich jsme navštívili v České Kamenici muzeum psacích strojů. Do té doby jsem netušil, že vůbec takové existuje.

Myslím si, že je dobré občas zachytit okamžiky, které prožíváme. Pomáhají nám čerpat z nich poučení i z některých energií.

Mgr. Michal Kněží Mrvka  
jednatel Aperta, s.r.o.

## Hledání Nového začátku trochu jinak

aneb Kdo to nezkusí, neuvěří

Novoroční předsevzetí jsou fenoménem navázaným na období Vánoc a vítání nového letopočtu. Každoročně zaměstnává mysl těch z nás, kdo najdeme čas ohlédnout se, rekapitulovat věci minulé a zasnít se o tom, jak to všechno bude dál. Cíle pro naše předsevzetí bývají rozmanité: prospějeme tělu (*začneme cvičit, zdravěji jíst, přestaneme kouřit*), pozvedneme ducha (*začneme se znovu učit cizí jazyk, budeme víc chodit za kulturou*), nebo budeme jinak prospěšní sobě či blízkým (*více vyděláme a ušetříme, najdeme si čas na koníčky a přátele, budeme lépe řešit konflikty*....).

Byť se naše předsevzetí týkají většinou **věcí všedních, člověčích**, láká nás je spojit s **okamžiky nevšedními, až mystickými**, přicházejícími s příslibem nového začátku, nové naděje. Nejčastěji se jedná právě o Nový rok, druhý bývá den našich narozenin. Věříme, že tato data jsou pramenem pevně

vůle, která nám pomůže překonat nejrůznější budoucí pokušení a komplikace snažící se náš záměr zmařit.

A tak možná už brzy, my nespokojení, stále hledající, ambiciózní, již odhodlaní nebo dosud váhající zvedneme za zvuků a světél ohňostrojí x-tou číši k připitku na uzavření nové dohody se sebou samými.

O tom, co dělat, abychom vytrvali, se můžeme v různých knihách a článcích dočíst mnohé. Zde zmíním jen jednu radu: **Nerezignujte, když se to hned nepovede! Najděte rychle Nový začátek!**

Jak už to někdy bývá, happyend se nekoná, my selžeme a zažíváme zklamání a výčitky. A mnohým z nás pak trvá dost dlouho, než v kalendáři objevíme zas ten správný den D, s nímž je dobré spojit nové předsevzetí. Tak tomu hledání Nového začátku jeden aperťanský typ na závěr:

V kalendáři existuje kromě známých výročí

i řada dosud všedních ničím výjimečných dní. Některý možná čeká právě na to, až z něj uděláte ten Váš den Nového začátku. Při neúspěchu proto nečekejte celý rok na dalšího Silvestra a využijte skrytou mystiku a energii dosud nevýznamného dne právě pro tu Vaši věc, pro Vaše nové předsevzetí.

A pokud na určité výjimečnosti přeci jen trváte, vezměte si kalkulačku a spočítejte, *kolikátý den jste na světě právě dnes?* I hezké číslo, které nastane zanedlouho, je dobrým důvodem pro Nový začátek.

PS: *Jeden můj přítel napotřetí spojil své předsevzetí s 12345. dnem svého života a pryť to konečně vyšlo :-)*

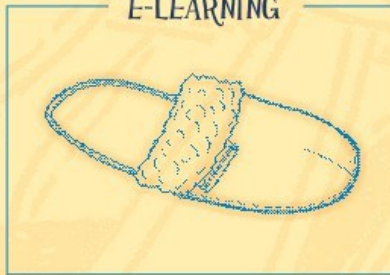
Hodně štěstí a pevné vůle v roce 2013!

Mgr. Zdeněk Novotný  
lektor a konzultant Aperta, s.r.o.

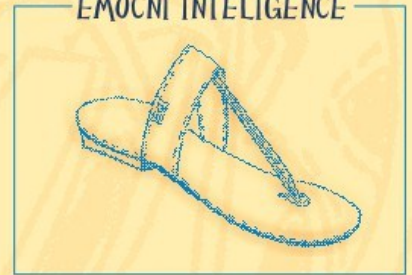
## KREATIVITA



## E-LEARNING



## EMOČNÍ INTELIGENCE



## OBUJTE SE

## DO TOHO

## S APERTOU



## VYJEDNÁVÁNÍ



## KOUČINK



## SEBEMOTIVACE

WWW.APERTA.CZ

### Kreativita

- Dozvíte se řadu zajímavostí o fungování lidského mozku a otestujete svoji vlastní kreativitu.
- Získáte několik typů, jak sejmout „klapky z očí“ a podívat se na pracovní problém a možnosti jeho řešení jinými způsoby.
- Dozvíte se, jak podporovat kreativitu na pracovištích.
- Na řešení problému se naučíte dívat jako na proces, který má několik fází.
- Během praktických tréninků si osvojíte některé z dvaceti kreativních technik využívaných v rámci pracovních kreativních seancí.

### Vyjednávání

- Získáte nejnovější informace z oblasti moderního vyjednávání.
- Do teorie vyjednávání budete mít možnost zapojit Texas Holdem Poker.
- Čeká vás jedinečná „play and learn“ pasáž.
- Naučíte se většinu využívaných vyjednávacích taktik a triků, posílíte svoji argumentační rétoriku.
- Zažijete školení plné praktických rad, adrenalinu a napětí.

### E-learning

- Za dvě hodiny získáte informace dvoudenního kurzu.
- Projdete nejmodernější formou vzdělávání.
- Získáte ucelené informace z dané oblasti.
- Uvidíte videosekvence natočené speciálně pro tyto kurzy.
- Vyzkoušíte si ojedinělou sumarizaci vašich znalostí.
- Po úspěšném absolvování získáte osvědčení.

**Představujeme vám výběr z kolekce na rok 2013. Připravili jsme tyto produkty nově a originálně.**

**Tak se do toho obujte...**

### Koučink

- Proměníte mnohá svá přání ve své cíle.
- Posílíte svou sebedůvěru.
- Objevíte v sobě své skryté možnosti.
- Zlepšíte svou schopnost se soustředit.
- Odnese si odhodlání své cíle uskutečnit.

### Emoční inteligence

- Naučíte se rozumět tomu, proč se dostáváme do konfliktů, jak jim předcházet či efektivně řešit.
- Načerpáte inspiraci a chuť své negativní emoce lépe zvládat.
- Zjistíte, jak vytvářet a podporovat dobrou atmosféru a proč je to důležité.
- Získáte doporučení pro jednání (nejen) s agresivními lidmi.
- Inspirujete se k úspěšnému zvládnání emočně náročných situací.

### Sebemotivace

- Naučíte se techniky rychlé obnovy fyzických i duševních sil.
- Objevíte způsoby, jak dosáhnout svých cílů.
- Dozvíte se, co dělat, když dochází motivace.
- Budete trénovat správné využívání vlastních emocí.
- Odnese si mnoho inspirativních postupů pro sebe i pro druhé.

Přejeme Vám, ať Vaše cesta je pro Vás i pro druhé vždy inspirací .....

